

Van ChatGPT naar een *eigen* kennisassistent

Hoe AAmc Adviseurs hun op Slimme Dossiers gebouwde AI-assistent Aime liet uitgroeien van twee nieuwsgierige gebruikers tot een dagelijks ingezette werktuul, en wat andere kantoren daaruit kunnen meenemen.

Klant: AAmc Adviseurs, Delft

Sector: Accountancy, fiscaal, juridisch, salaris & HR

Oplossing: Slimme Dossiers, eigen kennisassistent op EU-infrastructuur

Het had zomaar misgegaan kunnen zijn. Een jurist stelt een arbeidsovereenkomst op voor de duur van een project. De projectomschrijving is net iets te ruim geformuleerd, iets met "*totdat de opdrachtgever aangeeft dat het project is afgerond*". Een half jaar later stapt de werknemer naar de rechter, en die oordeelt: dit was in werkelijkheid een contract voor onbepaalde tijd. De werkgever, die dacht een flexibel projectcontract te hebben, zit plotseling vast aan loondoorbetaling, transitievergoeding en alle verplichtingen van een vast dienstverband.

Advocaten en juristen kennen het risico. Meerdere arresten van het Gerechtshof Amsterdam en Den Bosch laten zien dat dit geen theorie is. En het is precies het soort fout dat bij een volle agenda, een drukke vrijdagmiddag en een klant die haast heeft, gemaakt wordt. Niet door onkunde, door afleiding.

Dit is het soort proces waar Adrie de Poorter, CEO van AAME Adviseurs, nu een Slim Dossier voor heeft ingericht. Maar dat was niet waar het begon.



Het begin: wat ChatGPT niet kon

Adrie is een early adopter. Hij is voortdurend bezig om de processen binnen zijn kantoor efficiënter te maken met nieuwe technologie, en toen generatieve AI eind 2023 mainstream werd was hij er snel bij. ChatGPT was het eerste experiment.

Het voldeed niet, om redenen die voor elk advieskantoor herkenbaar zijn. Klant informatie in een publiek AI-platform zetten is geen optie: niet vanuit de AVG, niet vanuit het beroepsgeheim, niet vanuit het vertrouwen dat cliënten in het kantoor stellen. En bovendien: algemene modellen kennen het Nederlandse vak niet in de nuance die een jurist of fiscalist nodig heeft, en ze kennen het eigen kantoor al helemaal niet: de eigen handboeken, werkinstructies, communicatiestijl. Wat daarnaast weegt is verantwoording: een antwoord zonder controleerbare bron is voor een advieskantoor onbruikbaar, omdat een advies altijd herleidbaar moet zijn.

AAME koos daarom voor een eigen kennisassistent op Slimme Dossiers, die intern de naam AIME kreeg: een gesloten omgeving op EU-infrastructuur, met dossiers die alleen werken op door AAME aangewezen bronnen, en met citaties die altijd terugverwijzen.

De sprong die het verschil maakte

De eerste Slimme Dossiers die Adrie inrichtte waren brede kennisdossiers: arbeidsrecht, fiscaal advies, de 30%-regeling voor kennismigranten. Logisch startpunt: veel tekst, vaste structuur, hoge eisen aan nauwkeurigheid. Precies het soort vragen waar medewerkers anders in dikke handboeken of cao-teksten zaten te zoeken.

Maar de echte doorbraak kwam toen hij een volgende stap zette. Van kennisdossiers naar dossiers die een specifiek werkproces ondersteunen en bewaken.

Dat is waar het projectomschrijvingen-dossier in beeld kwam. Het is geen kennisbron waar een jurist vragen aan stelt. Het is een gecontroleerd proces. Het Slimme Dossier stelt zelf de intakevragen die juridisch nodig zijn: wat is het project, hoe is het einde objectief bepaalbaar, wie heeft daar invloed op. Het toetst de antwoorden aan de criteria uit artikel 7:667 BW en de jurisprudentie. En het weigert

simpelweg een omschrijving te genereren als de input onvoldoende concreet is. De jurist houdt daarmee de eindverantwoordelijkheid, maar kan niet meer per ongeluk een ruime formulering doorlaten omdat het vrijdagmiddag is.

Waar AI aanvankelijk een kennisbron was, werd het zo onderdeel van de werkstroom zelf. Inmiddels heeft Adrie voor steeds meer van AAmes complexere werkprocessen Slimme Dossiers aangemaakt: van cliëntenonderzoek Wwft en UWV-ontslagprocedures tot controle van gelijkwaardige beloning in de uitzend-cao. Aime begon met twee gebruikers en een handvol vragen per maand. Inmiddels zijn het circa 25 interne gebruikers die samen meer dan duizend vragen per maand stellen. Zonder verplichting, zonder top-down uitrol, gewoon omdat er steeds meer dossiers bijkomen die concreet werk uit handen nemen.

Wat Adrie andere kantooreigenaren zou meegeven

01

EEN NIEUWE MANIER VAN WERKEN

Dit is geen IT-project en geen handig hulpmiddeltje dat je naast het werk neerzet. Wie serieus met AI aan de slag wil, begint met de erkenning dat het om een andere manier van werken gaat. Dat vraagt commitment vanuit de top, iemand binnen het kantoor die er eigenaar van is, en de bereidheid om tijd en aandacht in te leveren die ergens anders vandaan moet komen. Niet als experiment, maar als strategische keuze over hoe het kantoor in de komende jaren zijn werk wil doen.

02

VAN KENNISBRON NAAR WERKSTROOM

De grootste waarde zit niet in AI als kennisbron, maar in AI als onderdeel van de werkstroom. Bij AAmes was de echte sprong de verschuiving van brede kennisdossiers naar taakgerichte dossiers die een specifiek proces bewaken. Een medewerker die een vraag stelt aan een handboek is sneller dan een medewerker die het handboek zelf doorzoekt. Maar een proces dat zelf bewaakt of de input juist is, en dat weigert verder te gaan als iets ontbreekt, maakt het verschil tussen een handig hulpmiddel en een werkelijk andere manier van werken.

03

HET FUNDAMENT ZIT IN JE BRONNEN

De kwaliteit van een AI-assistent is precies zo goed als de kwaliteit van de onderliggende bronnen. Waar AAmes had geïnvesteerd in goed geschreven interne handboeken en duidelijke werkinstructies, daar presteert Aime. Waar dat fundament nog dun was, merkte Adrie dat direct. De echte investering zit niet in de techniek, die zit in het opschrijven van wat je weet. En daar plukt een kantoor de vruchten van, met of zonder AI.

Wat nu

Voor AAmes is Aime nooit af. Elke volgende versie is een combinatie van nieuwe dossiers, verfijning van bestaande bronnen en betere intake-logica. Adrie kijkt vooral naar de processen waar de meeste tijd verloren gaat én waar de foutkosten het hoogst zijn. Dit is pas de eerste versie. Het mooiste moet nog komen.

“

AI is niet iets wat je erbij doet, het is een nieuwe manier van werken.
We zijn bij AAmE begonnen met wat we goed kennen: onze eigen processen, onze eigen kennis, onze eigen regels. AAmE is wat we daarvan hebben gemaakt. Elk kantoor heeft dat fundament al in huis.
Alleen had niemand het nog op die manier bekeken.

Adrie de Poorter · CEO AAmE Adviseurs

Zelf een vergelijkbare stap overwegen?

Slimme Dossiers helpt advieskantoren een eigen kennisassistent op te zetten: legal, fiscaal, HR, accountancy, uitzend en daarbuiten. Op EU-infrastructuur, met citaties, audit logs en menselijk toezicht op elke beslissing, in lijn met de transparantie-eisen van de EU AI Act.

→ **PLAN EEN KENNISMAKING**

OVER AAME ADVISEURS

AAmE Adviseurs is een advies- en accountantskantoor in Delft, in 1984 opgericht door Adrie de Poorter. AAmE bedient ondernemingen, internationals en de uitzend- en detachingsbranche met accountancy, fiscaal advies, juridische dienstverlening en salaris- en HR-diensten. AAmE was launching customer van Slimme Dossiers en denkt actief mee over de ontwikkeling van het platform.

aame.nl

OVER SLIMME DOSSIERS

Slimme Dossiers is een Nederlandse SaaS-oplossing voor advieskantoren die een eigen AI-kennisassistent willen opzetten op EU-infrastructuur: legal, fiscaal, HR, accountancy, uitzend en daarbuiten. Citaties, audit logs en organisatie-specifieke dossiers zorgen voor juridisch verdedigbare antwoorden die passen bij hoe jouw kantoor werkt.

slimmedossiers.nl